



## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 5

Ano em avaliação (mês/ano) – Início: julho /2024 Fim: julho /2025

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SÃO PEDRO DA COVA, GONDOMAR

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

RUA EDUARDO CASTRO GANDRA

4510-259 SÃO PEDRO DA COVA

22 463 0137

[esspcova@gmail.com](mailto:esspcova@gmail.com)

### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

ANA CRISTINA RANGEL COSTA DOS SANTOS

DIRETORA

967715587

esspcova@gmail.com |

#### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão

Acreditando que a visão apresentada permitirá gerir a mudança necessária de adaptação aos atuais desafios da educação, a ESSPC apresenta como missão: prestar um serviço público de qualidade à comunidade, privilegiando o ser uma escola inovadora, inclusiva, de referência local, onde se ensina e aprende a responsabilidade e a solidariedade, se promove a realização escolar e profissional, mas também a pessoal, garantindo que esta seja uma “Escola Solidária, Participada e Criativa (ESSPC)”, uma escola do século XXI.

Visão

Sendo a ESSPC uma instituição pública de educação e formação, sob a tutela do Ministério da Educação (ME), tem como visão afirmar-se como uma referência local, quer na qualidade do serviço de educação e formação que presta, nomeadamente ao nível dos resultados educativos dos seus alunos, quer ao nível da gestão e funcionamento organizacional, pautada por elevados padrões de exigência que sempre serão enquadrados pelo humanismo e responsabilidade social.

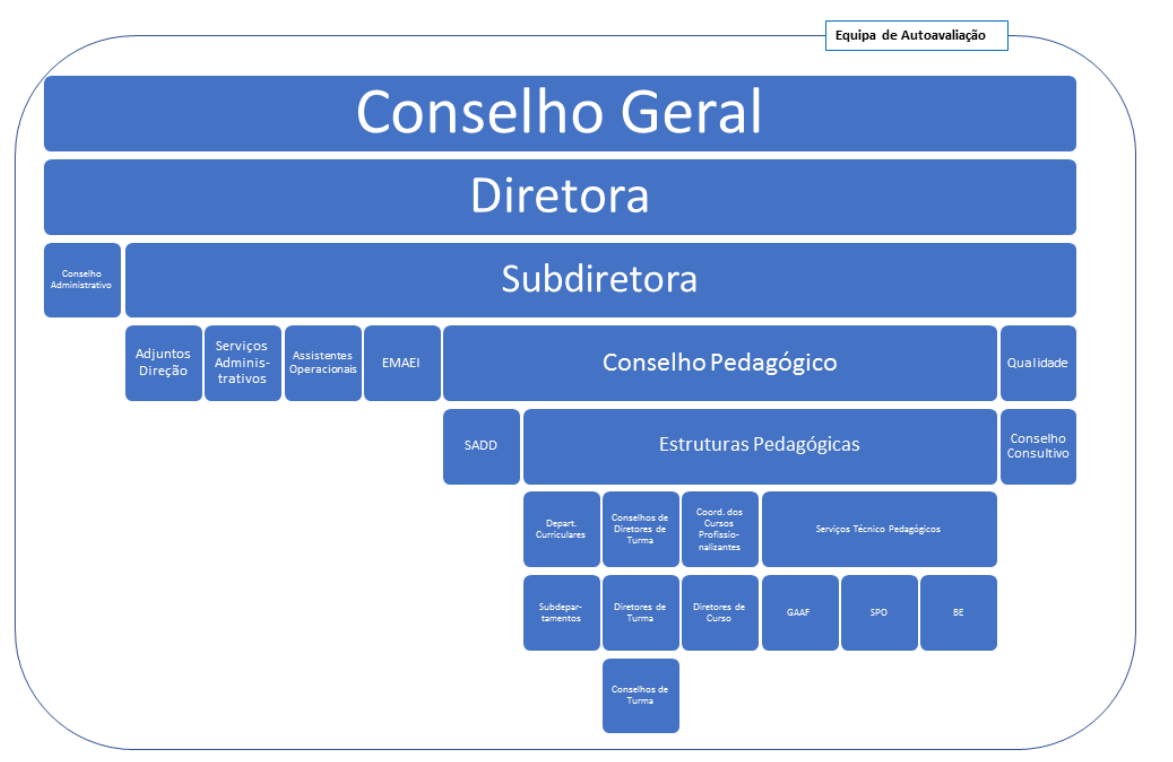
Como objetivos estratégicos do eixo pedagógico, a escola procura:

- Promover o sucesso de todos os alunos:
  - ✓ Melhorar as competências de literacia dos alunos;
  - ✓ Promover hábitos de trabalho sistemático dos alunos;
  - ✓ Melhorar os métodos de estudo dos alunos;
- Melhorar a qualidade do sucesso:

- Reforçar as medidas de prevenção e combate à indisciplina;
- Reforçar as medidas de prevenção e combate ao absentismo e ao abandono escolar precoce;
- Promover a formação integral dos alunos, como cidadãos do mundo, através do incentivo de valores como trabalho, responsabilidade, solidariedade e cooperação;
- Promover o envolvimento dos Pais/EE no acompanhamento dos alunos na construção do seu percurso escolar;
- Reforçar o trabalho colaborativo e cooperativo entre docentes;
- Valorizar o exercício da função docente e não docente e a participação dos Pais/EE na Escola, como elemento essencial para uma escola de sucesso. |

**1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.**

A Escola Secundária de São Pedro da Cova, Gondomar encontra-se sujeita ao regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário (Decreto-Lei N.º 75/2008, de 22 de Abril, alterado pelo Decreto-Lei nº137/2012, de 2 de julho).



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		2022/2023		2023/2024		2024/2025	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
4	Técnico Auxiliar de Saúde	1	26	1	22	1	8
4	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1,5	25	1,5	30	3	25
4	Técnico de Design e Comunicação Gráfica	0,5	15	1	20	3	32
4	Técnico de Desporto	2	52	3,5	77	3,5	75

**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

Projeto Educativo

Regulamento Interno

Documento base

Plano Anual de Atividades

Plano de Melhoria Plurianual TEIP

Relatório anual de autoavaliação

<https://esspc.pt/documentos-orientadores/>

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

- Selo EQAVET, atribuído em 20/07/2020.

- Selo EQAVET renovado 17/07/2023.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A ESSPC foi auditada, com vista à verificação de conformidade EQAVET, em 17 de julho 2023, tendo os peritos, após uma análise a todo o Sistema de Garantia de Qualidade, recomendado algumas melhorias às práticas desenvolvidas, a saber:

- Consolidar o planeamento da sua oferta formativa, a partir da realização de estudos prospetivos.
- Relacionar ou entrecruzar os objetivos do alinhamento e os objetivos estratégicos da instituição, de modo a melhor poder planear e avaliar.
- Melhorar os processos de comunicação com os stakeholders através da disponibilização de informação mais sintética e resumida, adequando-a mais às necessidades específicas de cada stakeholder.
- Aumentar o grau de estruturação nos processos de diagnóstico de necessidades de formação, garantindo, em particular, um maior alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição.

A ESSPC encontra-se a implementar procedimentos que asseguram a continuidade do ciclo de Garantia da Qualidade, promovendo uma cultura organizacional centrada na melhoria contínua e no envolvimento ativo dos diferentes stakeholders, mas também a articulação entre os objetivos organizacionais e o processo de garantia de qualidade. Relativamente ao planeamento da oferta formativa, há registos/documentação de reuniões com o Conselho Consultivo ou stakeholders externos onde se discutiram perspetivas de futuro. Para a melhoria dos processos de comunicação interna e externa, o website da ESSPC foi reformulado e aperfeiçoado para um acesso mais facilitado à informação. Relativamente às necessidades de formação, são desenvolvidas ações de formação internas para professores tendo por base a atualização do plano de melhoria. Também há evidências de auscultação regular dos stakeholders (ex: inquéritos anuais com análise publicada).

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Para a recolha de dados foram consultados os seguintes documentos e fontes:

- Dados estatísticos da escola na plataforma MISI (<http://web01.misi.edu.pt/escolas/Pages/ResultadosEscolares.aspx>), cuja gestão e manutenção é da responsabilidade da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência;
- Dados estatísticos do *Infoescolas* (<http://infoescolas.mec.pt/Secundario/>) para os Cursos Profissionais;
- Relatórios semestrais/anuais de monitorização do Plano Plurianual de Melhoria TEIP;
- Relatórios de autoavaliação da escola;

- Dados recolhidos para o preenchimento da plataforma EQAVET para o ciclo avaliativo 2019/2022.

Para a definição das metas, foi auscultado o Conselho Pedagógico e teve-se em conta o estabelecido nas candidaturas financeiras ao POCH e no Plano Plurianual de Melhoria TEIP.

Processos	Indicadores	Ciclos de Formação/Anos Letivos	Meta	Resultado apurado do operador	Resultado nacional	Desvio meta/operador	Desvio operador/nacional		
PP.01 Planeamento da Formação	Ind.01.01-Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades	2017/2018	100%	100%					
		2018/2019	100%	100%					
		2019/2020	100%	76%		- 24%			
		2020/2021	100%	100%					
		2021/2022	100%	100%					
		2022/2023	100%	100%					
		2023/2024	100%	100%					
	Ind.01.02-% de turmas obtidas face às planeadas	2017/2018	3-100%	100%					
		2018/2019	3-100%	2- 66.6%					
		2019/2020	3-100%	2- 66.6%		- 33,4%			
		2020/2021	3-100%	2- 66.6%		- 33,4%			
		2021/2022	3-100%	2- 66,6%		- 33,4%			
		2022/2023	3-100%	2- 66,6%		- 33,4%			
		2023/2024	3-100%	3-100%					
PP.02 Matrícula dos alunos	Ind.02.01- Procura dos cursos	2017/2018	60	59		- 1			
		2018/2019	47	47					
		2019/2020	50	50					
		2020/2021	48	51		+ 3			
		2021/2022	48	60		+12			
		2022/2023	48	56		+8			
		2023/2024	66	67		+1			
	Ind.02.02- Nº alunos matriculados	2017/2018	72	59		- 13			
		2018/2019	72	47		- 25			
		2019/2020	72	50		- 22			
		2020/2021	72	45		- 27			
		2021/2022	72	57		- 15			
		2022/2023	72	46		-26			
		2023/2024	72	67		-5			
PP.03 Desenvolvimento do Plano de Oferta Formativa	Ind.03.01 – Taxa de conclusão Alunos de 3º Ano	2015/2018		89.5%**	91,4%**		- 1,9%		
		2016/2019	65%*	95.6%**	91,2%**	+ 30,6%	+ 4,4%		
		2017/2020	85%*	87,8%**	75,9%**	+ 2,8%	+ 11,9%		
		2018/2021	85%*	100% **	73.8 %**	+ 15%	+ 26,2%		
		2019/2022	70%*	100% **	72,5%**	+ 30%	+ 27,5%		
		2020/2023	70%*	100% **	73,4% **	+ 30%	+ 26,6%		
		2023/2024	75%*	100%		+ 30%			
		2024/2025	75%*	100%					
		*Meta POCH/Pessoas 2030							

Processos	Indicadores	Ciclos de Formação/Anos Letivos	Meta	Resultado apurado do operador	Resultado nacional	Desvio meta/operador	Desvio operador/nacional	
**Fonte MISI ***Fonte <i>Infoescolas</i>	Ind.03.02 - Taxa de conclusão (percursos diretos)	2015/2018		44%***	57%***		-13%	
		2016/2019		74%***	64%***		+10%	
		2017/2020	59%	78%***	66%***	+19%	+12%	
		2018/2021	64%	91%***	73%***	+21%	+18%	
		2019/2022	80%	76%***	73%***	-4%	+3%	
		2020/2023	80%	91%***	69%***	+11%	+22%	
		2021/2024	75%					
	2022/2025	75%*						
	Ind.03.03 - Taxa de conclusão (após o tempo previsto)	2015/2018		4,7%	8,1%		+4,6%	
		2016/2019		8,7%	9,3%		-8,7%	
		2017/2020		Não aplicável	0%			
		2018/2021		Não aplicável				
		2019/2022		Não aplicável				
		2020/2023		Não aplicável				
	Ind.03.04 - Taxa de abandono	2015/2016			12.5%			
		2016/2017			7.5%			
		2017/2018			10.2%			
		2018/2019			3.6%			
		2019/2020	7%		13,1%		+6,1%	
		2020/2021	8%		0,9%		- 7,1%	
		2021/2022	5%		1,5%		- 3,5%	
		2022/2023	<5%		2,3%		- 2,8%	
	2023/2024	<5%		4%		- 1%		
	2024/2025	<5%		0%		- 5%		
Ind.03.05 - Taxa de absentismo	2015/2016			0.8				
	2016/2017			1.4%				
	2017/2018			0%				
	2018/2019			0.7%				
	2019/2020	0.7%		4,3%		+3,6%		
	2020/2021	1%		0,9%		- 0,1%		
	2021/2022	1,8%		0,8%		- 1%		
	2022/2023	<5%		0,7%		-1,3%		
2023/2024	<5%		0%		- 5%			
2024/2025	<5%		0,7%		- 4,3%			
Ind.03.06 - Taxa de transferência	2015/2016			22.5%				
	2016/2017			5.5%				
	2017/2018			1.4%				
	2018/2019			5.8%				
	2019/2020	4.2%		8,2%		+4%		
	2020/2021	4,1%		4,8%		+0,7%		
	2021/2022	4%		1,48%		-2,52%		
	2022/2023	<4%		8%		+ 4%		
2023/2024	<4%		4%		0			
2024/2025	<4%		2,8%		-1,2%			

Processos	Indicadores	Ciclos de Formação/Anos Letivos	Meta	Resultado apurado do operador	Resultado nacional	Desvio meta/operador	Desvio operador/nacional	
	Ind.03.07 - Taxa de alunos com todos os módulos concluídos (nos 3 anos)	2015/2016		48.3%				
		2016/2017		57.5%				
		2017/2018		58.5%				
		2018/2019		65.5%				
		2019/2020	61.5%	58,7%		- 2,8%		
		2020/2021	61,9%	77,7%		+ 15,8%		
		2021/2022	67,3%	64,2%		- 3,1%		
		2022/2023	67,9%	82%		+ 14,1%		
		2023/2024	74,6%	79%		+ 4,4%		
	2024/2025	74,6%	67,9%		- 6,9%			
	Ind.03.08 - Taxa de transição  *Meta POCH/Pessoas 2030	2015/2016			100%			
		2016/2017			98.6%			
		2017/2018			85%			
		2018/2019	85%*	96.4%		+ 11,4%		
		2019/2020	85%*	97,9%		+ 12,9%		
		2020/2021	85%*	99,2%		+ 14,2%		
		2021/2022	85%*	97,7%		+ 12,7%		
		2022/2023	85%*	98,98%		+ 13,98%		
		2023/2024	85%*	100%		+ 15%		
	2024/2025	85%*	99,3%		+ 14,3%			
	Ind.03.09 - Grau de satisfação da entidade de FCT	2015/2018		100%	100%			
		2016/2019		100%	100%			
		2017/2020		100%	100%			
		2018/2021		100%	100%			
		2019/2022		100%	100%			
		2020/2023		100%	100%			
		2021/2024		100%	97,7%		- 2,3%	
	2022/2025		100%	100%				
	Ind.03.10 - Grau de satisfação dos stakeholders	2017/2018		100%	100%			
		2018/2019		100%	100%			
		2019/2020		100%	100%			
		2020/2021		100%	100%			
		2021/2022		100%	100%			
		2022/2023		100%	100%			
		2023/2024		100%	100%			
	2024/2025		100%	100%				
	Ind.04.01 - Taxa de conclusão  *Meta POCH/Pessoas 2030	2015/2018			73.25%			
		2016/2019		65%	99.45%		+ 34,45%	
		2017/2020		85%*	90,8%		+ 5,8%	
		2018/2021		85%*	100%		+ 15%	
2019/2022			70%*	100%		+ 30%		
2020/2023			70%*	100%		+ 30%		
2021/2024			75%*	100%		+ 30%		
2022/2025		75%*	100%					

Processos	Indicadores	Ciclos de Formação/Anos Letivos	Meta	Resultado apurado do operador	Resultado nacional	Desvio meta/operador	Desvio operador/nacional
PP.04 Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Ind.04.02 - Taxa de colocação no mercado de trabalho  *Meta POCH/Pessoas 2030	2015/2018		88,9%			
		2016/2019	51%*	79,2%		+ 28,2%	
		2017/2020	51%*	51,1%		+ 0,1%	
		2018/2021	51%*	61,8%		+10,8%	
		2019/2022	51%*	55,6%		+ 4,6%	
		2020/2023	51%*	74,4%		+23,4%	
		2021/2024	70%*	(Dados por apurar)			
		2022/2025	75%*	(Dados por apurar)			
	Ind.04.03 - Taxa de empregabilidade na área de formação  *Meta POCH/Pessoas 2030	2015/2018		8,3%			
		2016/2019	9.3%	22,9%		+ 14,6%	
		2017/2020	15,6%	20%		+ 4,4%	
		2018/2021	17%	17,6%		+ 0,6%	
		2019/2022	51%*	8,3%		- 42,7%	
		2022/2023	Aumentar a taxa de empregabilidade na área em 1%	5,1%		- 4,2%	
		2023/2024	Aumentar a taxa de empregabilidade na área em 1%	(Dados por apurar)			
		2024/2025	Aumentar a taxa de empregabilidade na área em 1%	(Dados por apurar)			
	Ind.04.04 - Taxa de prosseguimento de estudos  *Meta POCH/Pessoas 2030	2015/2018		11.1%			
		2016/2019	12.1%	8,3%		- 3,8%	
		2017/2020	9,3%	8,8%		- 0,5%	
		2018/2021	9,4%	23,5%		+14,1%	
		2019/2022	51%*	33,3%		- 16,7%	
		2020/2023	Aumentar a taxa de diplomados no ensino superior em 1%	7,7%		- 26,6%	
		2021/2024	Aumentar a taxa de diplomados no ensino superior em 1%	(Dados por apurar)			
		2022/2025	Aumentar a taxa de diplomados no ensino superior em 1%	(Dados por apurar)			
	Ind.04.05 - Grau de satisfação dos empregadores	2015/2018		88,3%			
		2016/2019	90%	98,8%		+ 8,8%	
		2017/2020	90%	100%		+ 10%	
		2018/2021	90%	100%		+ 10%	
		2019/2022	90%	100%		+ 10%	
		2020/2023	90%	100%		+ 10%	
		2021/2024	90%	(Dados por apurar)			
		2022/2025	90%	(Dados por apurar)			

Processos	Indicadores	Ciclos de Formação/Anos Letivos	Meta	Resultado apurado do operador	Resultado nacional	Desvio meta/operador	Desvio operador/nacional
PP.05- Gestão Administrativa e Financeira	Ind.05.01 - Grau de satisfação com os serviços administrativos	2017/2018	100%	64%			
		2018/2019	100%	(Não avaliado)			
		2019/2020	100%	97%		- 3%	
		2020/2021	100%	(Não avaliado)			
		2021/2022	100%	93%		- 7%	
		2022/2023	100%	(Não avaliado)			
		2023/2024	100%	97%		- 3%	
	Ind.05.02 - Taxa de execução orçamental	2017/2018	100%	100%			
		2018/2019	100%	100%			
		2019/2020	100%	100%			
		2020/2021	100%	100%			
		2021/2022	100%	100%			
		2022/2023	100%	100%			
		2023/2024	100%	100%			
PP.06- Marketing e Divulgação	Ind.06.01 - Índice geral de procura	2017/2018	4 turmas	1- TAGD 2- TAS 3- TDG 4- TGPSI		- 1 turma	
		2018/2019	4 turmas	1- TAGD 2- TGPSI 3- TAS 4- TDG		- 1 turma	
		2019/2020	4 turmas	1- TAGD 2- TAS 3- TDG		- 1 turma	
		2020/2021	4 turmas	1- TAGD 2- TAS 3- TGPSI		- 1 turma	
		2021/2022	4 turmas	1- TD 2- TAS 3- TGPSI		-1 turma	
		2022/2023	4 turmas	1- TD 2- TDCG 3- TGPSI		-1 turma	
		2023/2024	4 turmas	1- TD 2- TD 3- TGPSI 4- TDCG		+1 turma	

Processos	Indicadores	Ciclos de Formação/Anos Letivos	Meta	Resultado apurado do operador	Resultado nacional	Desvio meta/operador	Desvio operador/nacional
		2024/2025	4 turmas	5- TAS 1- TD 2- TDCG 3- TGPSI		-1 turma	
	Ind.06.02 - Report estatístico das redes sociais	2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 2024/2025	----- ----- ----- ----- ----- ----- -----	21600 21710 26064 25023 28401 22720 37318			
	Ind.06.03 - Dados estatísticos de acesso ao site da escola	2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 2024/2025	----- ----- ----- ----- ----- ----- -----	37248 47247 56696 123106 156432 153200 134275			
PP.07- Gestão de Recursos	Ind.07.01 - Grau de cumprimento do orçamento	2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 2024/2025	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%			
	Ind.07.02 - Grau de satisfação dos colaboradores	2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 2024/2025	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% (Não avaliado) 100% (Não avaliado) 100% (Não avaliado) 95,5% (Não avaliado)		- 4,5%	
	Ind.07.03 - Taxa de cumprimento do plano de formação	2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 2024/2025	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%			
PP.08- Gestão do Sistema de Garantia	Ind.08.01 - Taxa média do	2019/2020 2020/2021	----- -----	70% 77,7%			

Da  
quer  
quer  
verifica-  
média

Processos	Indicadores	Ciclos de Formação/Anos Letivos	Meta	Resultado apurado do operador	Resultado nacional	Desvio meta/operador	Desvio operador/nacional	
da Qualidade e Melhoria Contínua de todo o SGQ	cumprimento da meta dos indicadores	2021/2022	-----	83,3%				
		2022/2023	-----	83,3%				
		2023/2024	-----	83,3%				
		2024/2025	-----	81,5%				
	Ind.08.02 - Número de não conformidades na auditoria interna	2019/2020			0 (Não realizada)			
		2020/2021			(Não realizada)			
		2021/2022			0			
		2022/2023			(Não realizada)			
	Ind.08.03 - Nível do selo EQAVET	2023/2024			(Não realizada)			
2024/2025								
2019/2020				Selo para 3 anos				
2020/2021								
2021/2022								
2022/2023			Selo para 3 anos					
2023/2024								
2024/2025								

análise  
efetuada,  
dos  
resultados  
dos  
processos,  
se que a taxa  
do

cumprimento das metas da ESSPC diminuiu ligeiramente. Baixou igualmente o nº de alunos matriculados no 1º ano. De realçar pela positiva a taxa de conclusão, o que revela a eficácia de todas as medidas implementadas, mas também o grau de satisfação dos stakeholders internos e externos, nomeadamente as entidades de FCT. ]

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Planeamento da formação	O1	Aumentar o nº de alunos inscritos
AM2	Conclusão dos cursos	O2	Manter a taxa de transição acima da meta Pessoas 2030
		O3	Manter as taxas de conclusão dos alunos de 3º ano acima da meta Pessoas 2030
		O4	Melhorar um ponto percentual em relação à média dos últimos 3 anos a taxa de percursos diretos
		O5	Manter a média da taxa de conclusão após o tempo previsto
		O6	Manter a taxa de abandono abaixo de 5%

		O7	Manter a taxa de absentismo abaixo de 5%
AM3	Empregabilidade e prosseguimento de estudos	O8	Manter a taxa de empregabilidade após conclusão do curso acima da meta Pessoas 2030
		O9	Aumentar o nº de diplomados a exercer profissões na área de formação
		O10	Aumentar o nº de diplomados a frequentar estudos superiores

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Divulgação da oferta formativa nas redes sociais.	Abril 2025	Junho 2026
	A2	Dinamização de sessões de divulgação da oferta formativa aos alunos de 9º ano do concelho.	Abril 2025	Junho 2026
AM2	A3	Diversificação dos instrumentos de avaliação.	Setembro 2025	Julho 2026
	A4	Recuperação de módulos em atraso fora das épocas definidas no Regulamento Interno.	Setembro 2025	Julho 2026
	A5	Implementação das medidas de suporte à aprendizagem e inclusão (Dec.Lei nº54/2018)	Setembro 2025	Julho 2026
	A6	Acompanhamento de formandos em absentismo pelo SPO/GAAF.	Setembro 2025	Julho 2026
	A7	Sinalização de situações de risco junto da CPCJ.	Outubro 2025	Julho 2026
AM3	A8	Sessões de esclarecimento para o ingresso no mundo do trabalho.	Janeiro 2025	Julho 2026
	A9	Sessões de orientação vocacional para prosseguimento de estudos.	Janeiro 2025	Julho 2026

## IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A implementação de um Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) na ESSPC teve como finalidade assegurar uma gestão eficaz do planeamento, dos processos operacionais e da respetiva monitorização, com vista à melhoria contínua do desempenho da instituição e à promoção da qualidade do ensino. Sendo um sistema dinâmico, o SGQ eficaz e eficiente implica a definição clara de responsabilidades e a adoção de um ciclo de melhoria contínua. Neste ciclo, as lideranças, enquanto estruturas de coordenação e supervisão pedagógica, assumem um papel essencial na concretização dos objetivos e metas definidos no projeto educativo. A qualidade educativa exige o envolvimento e o compromisso de todos os intervenientes na comunidade educativa, bem como da própria organização, numa lógica de desenvolvimento constante. Assim, práticas de gestão, coordenação e supervisão que promovam a confiança, a liderança partilhada, a autonomia e a participação crítica de todos são indispensáveis para o progresso da escola, sobretudo num contexto de permanente mudança. Desta forma, a adoção de um SGQ que envolva todos os stakeholders, representa um valor acrescentado para uma escola que se pretende inovadora, colaborativa e capaz de responder de forma eficaz aos desafios do quotidiano. Uma escola que aprende é aquela que reflete, organiza e avalia a sua ação de forma sistemática, encarando este processo como uma oportunidade para crescer e evoluir (Senge, P., 1990).

A qualidade na educação está, portanto, intrinsecamente ligada à qualidade da sua gestão. Reconhecer a importância da melhoria contínua para alcançar níveis de excelência exige uma mudança na cultura organizacional, o que implica repensar e reorientar estrategicamente a instituição. Neste contexto, a implementação de um SGQ, enquanto instrumento de apoio à melhoria, representa um compromisso contínuo com a qualidade, alicerçado na atribuição de responsabilidades e na dinamização de processos cíclicos de aperfeiçoamento, onde a supervisão e a ação pedagógica são orientadas para a reflexão e a elevação da qualidade do ensino.

Os mecanismos, procedimentos e instrumentos implementados vieram reforçar a cultura de autoavaliação já existente, impulsionando a realização dos planos de formação e promovendo um feedback regular que sustenta a melhoria contínua. O envolvimento dos diversos agentes educativos cobriu todas as etapas do ciclo da qualidade (planeamento, execução, avaliação e revisão), e as mudanças decorrentes dessa abordagem integrada refletiram-se numa gestão mais eficaz dos processos escolares, com impacto direto na qualidade da oferta formativa. A definição clara de indicadores de qualidade representou uma proposta metodológica sólida para a autoavaliação participativa, constituindo uma ferramenta fundamental para uma gestão organizada e sistemática deste processo.

Em suma, considera-se que os objetivos definidos com a implementação do SGQ em conformidade com o EQAVET foram alcançados, e que o plano de melhoria da ESSPC continuará a garantir a sustentabilidade deste processo de aperfeiçoamento contínuo.

### Os Relatores

Ana Cristina Rangel Costa dos Santos

(Diretora e responsável da qualidade)

S. Pedro da Cova, 25 de julho 2025