



ESCOLA SECUNDÁRIA DE SÃO PEDRO DA COVA, GONDOMAR



RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 4

Ano em avaliação (mês/ano) – Início: julho /2023 Fim: julho /2024

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SÃO PEDRO DA COVA, GONDOMAR

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

RUA EDUARDO CASTRO GANDRA

4510-259 SÃO PEDRO DA COVA

22 463 0137

esspcova@gmail.com

Cofinanciado por:



Pág.1

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

ANA CRISTINA RANGEL COSTA DOS SANTOS

DIRETORA

967715587

esspcova@gmail.com |

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão

Acreditando que a visão apresentada permitirá gerir a mudança necessária de adaptação aos atuais desafios da educação, a ESSPC apresenta como missão: prestar um serviço público de qualidade à comunidade, privilegiando o ser uma escola inovadora, inclusiva, de referência local, onde se ensina e aprende a responsabilidade e a solidariedade, se promove a realização escolar e profissional, mas também a pessoal, garantindo que esta seja uma “Escola Solidária, Participada e Criativa (ESSPC)”, uma escola do século XXI.

Visão

Sendo a ESSPC uma instituição pública de educação e formação, sob a tutela do Ministério da Educação (ME), tem como visão afirmar-se como uma referência local, quer na qualidade do serviço de educação e formação que presta, nomeadamente ao nível dos resultados educativos dos seus alunos, quer ao nível da gestão e funcionamento organizacional, pautada por elevados padrões de exigência que sempre serão enquadrados pelo humanismo e responsabilidade social.

Como objetivos estratégicos do eixo pedagógico, a escola procura:

- Promover o sucesso de todos os alunos:
 - ✓ Melhorar as competências de literacia dos alunos;
 - ✓ Promover hábitos de trabalho sistemático dos alunos;
 - ✓ Melhorar os métodos de estudo dos alunos;
- Melhorar a qualidade do sucesso:

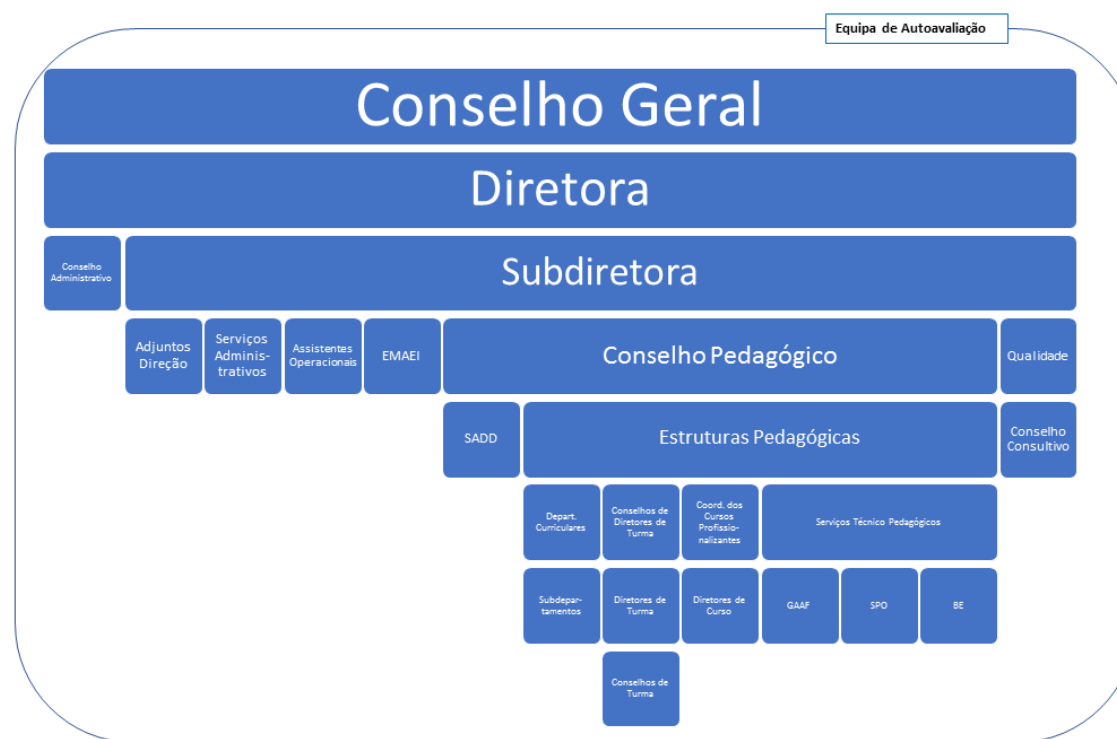
Cofinanciado por:



- Reforçar as medidas de prevenção e combate à indisciplina;
- Reforçar as medidas de prevenção e combate ao absentismo e ao abandono escolar precoce;
- Promover a formação integral dos alunos, como cidadãos do mundo, através do incentivo de valores como trabalho, responsabilidade, solidariedade e cooperação;
- Promover o envolvimento dos Pais/EE no acompanhamento dos alunos na construção do seu percurso escolar;
- Reforçar o trabalho colaborativo e cooperativo entre docentes;
- Valorizar o exercício da função docente e não docente e a participação dos Pais/EE na Escola, como elemento essencial para uma escola de sucesso. |

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A Escola Secundária de São Pedro da Cova, Gondomar encontra-se sujeita ao regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário (Decreto-Lei N.º 75/2008, de 22 de Abril, alterado pelo Decreto-Lei nº137/2012, de 2 de julho).



Cofinanciado por:



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

| Tipologia do curso | Designação do curso | N.º de Turmas/Grupos de Formação | | | | | |
|--------------------|--|----------------------------------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | 2021/2022 | | 2022/2023 | | 2023/2024 | |
| | | N.º T/GF | N.º AL | N.º T/GF | N.º AL | N.º T/GF | N.º AL |
| 4 | Técnico Auxiliar de Saúde | 1,5 | 38 | 1 | 26 | 1 | 22 |
| 4 | Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos | 1 | 19 | 1,5 | 25 | 1,5 | 30 |
| 4 | Técnico de Design e Comunicação Gráfica | 0,5 | 8 | 0,5 | 15 | 1 | 20 |
| 4 | Técnico de Desporto | 1 | 29 | 2 | 52 | 3,5 | 77 |
| 4 | Técnico de Apoio à Gestão Desportiva | 2 | 38 | 1 | 20 | 0 | 0 |

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo

Regulamento Interno

Documento base

Plano Anual de Atividades

Plano de Melhoria Plurianual TEIP

Relatório anual de autoavaliação

<https://esspc.pt/documentos-orientadores/>

Cofinanciado por:



1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET, atribuído em 20/07/2020.

- Selo EQAVET renovado 17/07/2023.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A ESSPC foi auditada, com vista à verificação de conformidade EQAVET, em 29 de maio 2020, tendo os peritos, após uma análise a todo o Sistema de Garantia de Qualidade, recomendado algumas melhorias às práticas desenvolvidas, a saber:

- Muscular o investimento na participação em projetos de cariz nacional e internacional;
- Capacitar o corpo docente de conhecimentos e competências específicas para determinadas áreas de formação;
- Promover um maior envolvimento dos parceiros externos no sistema de garantia de qualidade, de forma mais alargada e sistematizada;
- Planificar uma proposta de formação alinhada com o projeto educativo para docentes e não docentes;
- Reforçar as evidências das ações desencadeadas na melhoria da oferta formativa decorrentes das dificuldades detetadas nas ações anteriores.

De acordo com o relatório final de verificação EQAVET, a ESSPC estabeleceu procedimentos no sentido de dar continuidade ao ciclo de Garantia de Qualidade através de uma cultura organizacional de melhoria contínua e tendo sempre presente o envolvimento dos diferentes *stakeholders*.

No que diz respeito à participação em projetos de cariz nacional e internacional, foram mantidos os projetos delineados anteriormente - *eTwinning* e ERASMUS+ -, assim como alguns intercâmbios:

- ☐ [Escola eTwinning](#)
- ☐ Erasmus+ KA1 - *Learning Mobility of Individuals* (Pessoal Docente e Não Docente)
 - ☐ 2016/2017 - A nossa escola TEIP - Trabalho, Esforço, Impulso para o Progresso
 - ☐ 2017/2019 - Por uma Escola Viva e Exigente!
 - ☐ 2019/2022 - *CLICK - Citizenship, Literacy and Inclusion Challenging Knowledge!*
- ☐ Erasmus+ KA2 - *Cooperation for innovation and the exchange of good practices (2014-2020) Projects Overview*
 - ☐ 2016/2018 - *WATER: a blue way to a better LIFE*
 - ☐ 2018/2019 - *Rebirth of TRADITION – An Educational Bound Between Cultures*
 - ☐ KA2 2019/2022 - *Be Cool Stay at School !*

☐ [Acreditação Erasmus+ VET 2022/2027](#)

☐ [Mobilidade de 7 semanas para 7 alunos do Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos desenvolverem 230 horas de Formação em Contexto de Trabalho em Salerno. Itália](#)

Por forma a assegurar a participação e representação da comunidade educativa, de forma mais alargada e sistematizada, o Conselho Geral, enquanto órgão de direção estratégica responsável pela definição das linhas orientadoras da atividade da escola, reúne regularmente para acompanhar a ação dos demais órgãos de administração e gestão da ESSPC e para dirigir recomendações, tendo em vista o desenvolvimento do projeto educativo e o cumprimento do plano anual de atividades. No sentido de promover, ainda mais, o envolvimento dos parceiros externos, realizou-se um Conselho Consultivo, não só para avaliar o trabalho desenvolvido, mas sobretudo para definir a oferta formativa para o ciclo 2024/2027. Nesse sentido, foram auscultados os representantes dos Encarregados de Educação, os representantes das entidades de Formação em Contexto de Trabalho e empregadores, Presidente da União de Freguesias de Fânzeres e São Pedro da Cova, Diretor do Centro de Emprego de Gondomar. Dessa reunião partiu a proposta de manter os cursos profissionais já existentes. Outro aspeto relevante a realçar prende-se com a elaboração de questionários, pela equipa EQAVET, no sentido de aferir o grau de satisfação da comunidade educativa. Esta auscultação fortalece complementarmente o envolvimento e o compromisso dos diferentes stakeholders, motivando-os para a melhoria contínua.

O Plano de Formação do pessoal docente e não docente encontra-se alinhado com o Projeto Educativo e procura dar resposta aos desafios que vão surgindo. A capacitação dos docentes, através do Plano de Capacitação Digital, tem um papel determinante no alicerçar da integração transversal do Digital nas suas práticas profissionais e pedagógicas, na vida da escola, nas suas rotinas e procedimentos diários, na vida dos alunos, nas suas práticas de aprendizagem e exercício de cidadania, não esquecendo a formação específica para os docentes dos cursos profissionais. Para o pessoal não docente, a formação relacionou-se com a gestão de conflitos e comunicação interpessoal na promoção do sucesso, bem como na área da saúde e segurança no trabalho.

Para além das análises trimestrais/semestrais das ações desenvolvidas, o relatório anual de autoavaliação da escola, divulgado no site da escola, dá conta dos resultados, referentes aos indicadores, obtidos anualmente comparando-os com anos anteriores. A definição do plano de melhoria tem por base os aspetos menos positivos identificados.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Para a recolha de dados foram consultados os seguintes documentos e fontes:

- Dados estatísticos da escola na plataforma MISI (<http://web01.misi.edu.pt/escolas/Pages/ResultadosEscolares.aspx>) , cuja gestão e manutenção é da responsabilidade da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência;
- Dados estatísticos do *Infoescolas* (<http://infoescolas.mec.pt/Secundario/>) para os Cursos Profissionais;
- Relatórios semestrais/anuais de monitorização do Plano Plurianual de Melhoria TEIP;
- Relatórios de autoavaliação da escola;
- Dados recolhidos para o preenchimento da plataforma EQAVET para o ciclo avaliativo 2019/2022.

Para a definição das metas, foi auscultado o Conselho Pedagógico e teve-se em conta o estabelecido nas candidaturas financeiras ao POCH e no Plano Plurianual de Melhoria TEIP.

| Processos | Indicadores | Ciclos de Formação/Anos Letivos | Meta | Resultado apurado do operador | Resultado nacional | Desvio meta/operador | Desvio operador/nacional |
|--|--|---|--|--|--|---|--|
| PP.01 Planeamento da Formação | Ind.01.01-Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades | 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% | 100% 100% 76% 100% 100% 100% 100% | | - 24% | |
| | Ind.01.02-% de turmas obtidas face às planeadas | 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 3-100% 3-100% 3-100% 3-100% 3-100% 3-100% 3-100% | 100% 2- 66.6% 2- 66.6% 2- 66.6% 2- 66,6% 2- 66,6% 3-100% | | - 33,4% - 33,4% - 33,4% - 33,4% | |
| PP.02 Matrícula dos alunos | Ind.02.01- Procura dos cursos | 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 60 47 50 48 48 48 66 | 59 47 50 51 60 56 67 | | - 1 + 3 +12 +8 +1 | |
| | Ind.02.02- Nº alunos matriculados | 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 72 72 72 72 72 72 72 | 59 47 50 45 57 46 67 | | - 13 - 25 - 22 - 27 - 15 -26 -5 | |
| PP.03 Desenvolvimento do Plano de Oferta Formativa | Ind.03.01 – Taxa de conclusão Alunos de 3º Ano | 2015/2018 2016/2019 2017/2020 2018/2021 2019/2022 2020/2023 2023/2024 | 65%* 85%* 85%* 100% ** 70%* 70%* 75%* | 89.5%** 95.6%** 87,8%** 100% ** 100% ** 100% ** 100% | 91,4%** 91,2%** 75,9%** 73.8 %** 72,5%** 73,4% ** 73,4% ** | + 30,6% + 2,8% + 15% + 30% + 30% + 30% | - 1,9% + 4,4% + 11,9% + 26,2% + 27,5% + 26,6% |
| | Ind.03.02 - Taxa de conclusão (percursos diretos) | 2015/2018 2016/2019 2017/2020 2018/2021 2019/2022 2020/2023 | 59% 64% 80% 80% | 44%*** 74%*** 78%*** 91%*** 76%*** | 57%*** 64%*** 66%*** 73%*** 73%*** | +19% +21% - 4% | -13% +10% +12% +18% +3% |

| Processos | Indicadores | Ciclos de Formação/Anos Letivos | Meta | Resultado apurado do operador | Resultado nacional | Desvio meta/operador | Desvio operador/nacional |
|-----------|---|---|--|---|--------------------|--|--------------------------|
| | | 2023/2024 | 75% | | | | |
| | Ind.03.03 - Taxa de conclusão (após o tempo previsto) | 2015/2018 2016/2019 2017/2020 2018/2021 2019/2022 2020/2023 2023/2024 | 4.7% 8,7% Não aplicável Não aplicável Não aplicável Não aplicável | 8.1% 9,3% 0% | | +4,6% -8,7% | |
| | Ind.03.04 - Taxa de abandono | 2015/2016 2016/2017 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 7% 8% 5% <5% <5% | 12.5% 7.5% 10.2% 3.6% 13,1% 0,9% 1,5% 2,3% 4% | | +6,1% - 7,1% - 3,5% - 2,8% - 1% | |
| | Ind.03.05 - Taxa de absentismo | 2015/2016 2016/2017 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 0.7% 1% 1,8% <5% <5% | 0.8 1.4% 0% 0.7% 4,3% 0,9% 0,8% 0,7% 0% | | +3,6% - 0,1% - 1% -1,3% - 5% | |
| | Ind.03.06 - Taxa de transferência | 2015/2016 2016/2017 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 4.2% 4,1% 4% <4% <4% | 22.5% 5.5% 1.4% 5.8% 8,2% 4,8% 1,48% 8% 4% | | +4% +0,7% -2,52% + 4% 0 | |
| | Ind.03.07 - Taxa de alunos com todos os módulos concluídos (nos 3 anos) | 2015/2016 2016/2017 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 61.5% 61,9% 67,3% 67,9% 74,6% | 48.3% 57.5% 58.5% 65.5% 58,7% 77,7% 64,2% 82% 79% | | - 2,8% + 15,8% - 3,1% + 14,1% + 4,4% | |

| Processos | Indicadores | Ciclos de Formação/Anos Letivos | Meta | Resultado apurado do operador | Resultado nacional | Desvio meta/operador | Desvio operador/nacional | |
|---|-------------------------------|--|--------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|--|
| | Ind.03.08 - Taxa de transição | 2015/2016 | | 100% | | | | |
| | | 2016/2017 | | 98.6% | | | | |
| | | 2017/2018 | | 85% | | | | |
| | | 2018/2019 | 85%* | 96.4% | | + 11,4% | | |
| | | 2019/2020 | 85%* | 97,9% | | + 12,9% | | |
| | | 2020/2021 | 85%* | 99,2% | | + 14,2% | | |
| | | 2021/2022 | 85%* | 97,7% | | + 12,7% | | |
| | *Meta POCH | 2022/2023 | 85%* | 98,98% | | + 13,98% | | |
| | | 2023/2024 | 85%* | 100% | | + 15% | | |
| | | | | | | | | |
| Ind.03.09 - Grau de satisfação da entidade de FCT | 2015/2018 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2016/2019 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2017/2020 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2018/2021 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2019/2022 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2020/2023 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2021/2024 | | 100% | 97,7% | | - 2,3% | | |
| Ind.03.10 - Grau de satisfação dos stakeholders | 2017/2018 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2018/2019 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2019/2020 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2020/2021 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2021/2022 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2022/2023 | | 100% | 100% | | | | |
| | 2023/2024 | | 100% | 100% | | | | |
| PP.04 Empregabilidade e Proseguimento de Estudos | Ind.04.01 - Taxa de conclusão | 2015/2018 | | 73.25% | | | | |
| | | 2016/2019 | 65% | 99.45% | | + 34,45% | | |
| | | 2017/2020 | 85%* | 90,8% | | + 5,8% | | |
| | | 2018/2021 | 85%* | 100% | | + 15% | | |
| | | 2019/2022 | 70%* | 100% | | + 30% | | |
| | | 2020/2023 | 70%* | 100% | | + 30% | | |
| | *Meta POCH | 2021/2024 | 75%* | 100% | | + 30% | | |
| | | 2015/2018 | | 51%* | 88.9% | | | |
| | | 2016/2019 | 51%* | 79,2% | | + 28,2% | | |
| | | 2017/2020 | 51%* | 51,1% | | + 0,1% | | |
| Ind.04.02 - Taxa de colocação no mercado de trabalho | 2018/2021 | 51%* | 61,8% | | +10,8% | | | |
| | 2019/2022 | 51%* | 55,6% | | + 4,6% | | | |
| | 2020/2023 | 51%* | (Dados por apurar) | | | | | |
| | 2021/2024 | 65%* | (Dados por apurar) | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Ind.04.03 - Taxa de empregabilidade na área de formação | 2015/2018 | | 9.3% | 8,3% | | + 14,6% | | |
| | 2016/2019 | | 15,6% | 22,9% | | + 4,4% | | |
| | 2017/2020 | | 17% | 20% | | + 0,6% | | |
| | 2018/2021 | | 17% | 17,6% | | | | |
| | 2019/2022 | 51%* | 8,3% | | | | | |
| | 2022/2023 | Aumentar a taxa de empregabilidade na área em 1% | | (Dados por apurar) | | - 42,7% | | |

Cofinanciado por:



| Processos | Indicadores | Ciclos de Formação/Anos Letivos | Meta | Resultado apurado do operador | Resultado nacional | Desvio meta/operador | Desvio operador/nacional |
|---|--|---|--|---|--------------------|---|--------------------------|
| | | 2023/2024 | Aumentar a taxa de empregabilidade na área em 1% | (Dados por apurar) | | | |
| | Ind.04.04 - Taxa de prosseguimento de estudos | 2015/2018 2016/2019 2017/2020 2018/2021 2019/2022 2020/2023 | 12.1% 9,3% 9,4% 51%* | 11.1% 8,3% 8,8% 23,5% 33,3% | | - 3,8% - 0,5% +14,1% - 16,7% | |
| | *Meta POCH | 2021/2024 | Aumentar a taxa de diplomados no ensino superior em 1% | (Dados por apurar) | | | |
| | Ind.04.05 - Grau de satisfação dos empregadores | 2015/2018 2016/2019 2017/2020 2018/2021 2019/2022 2020/2023 2021/2024 | 90% 90% 90% 90% 90% 90% | 88,3% 98,8% 100% 100% 100% (Dados por apurar) (Dados por apurar) | | + 8,8% + 10% + 10% + 10% | |
| PP.05- Gestão Administrativa e Financeira | Ind.05.01 - Grau de satisfação com os serviços administrativos | 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% | 64% (Não avaliado) 97% (Não avaliado) 93% (Não avaliado) 97% | | - 3% - 7% - 3% | |
| | Ind.05.02 - Taxa de execução orçamental | 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% | 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% | | | |
| PP.06- Marketing e Divulgação | Ind.06.01 - Índice geral de procura | 2017/2018 2018/2019 2019/2020 | 4 turmas 4 turmas 4 turmas | 1- TAGD 2- TAS 3- TDG 4- TGPSI 1- TAGD 2- TGPSI 3- TAS 4- TDG 1- TAGD 2- TAS | | - 1 turma - 1 turma - 1 turma | |

| Processos | Indicadores | Ciclos de Formação/Anos Letivos | Meta | Resultado apurado do operador | Resultado nacional | Desvio meta/operador | Desvio operador/nacional |
|---------------------------|--|---|--|---|--------------------|----------------------|--------------------------|
| | | 2020/2021 | 4 turmas | 3- TDG 1- TAGD 2- TAS 3- TGPSI | | - 1 turma | |
| | | 2021/2022 | 4 turmas | 1- TD 2- TAS 3- TGPSI | | -1 turma | |
| | | 2022/2023 | 4 turmas | 1- TD 2- TDCG 3- TGPSI | | -1 turma | |
| | | 2023/2024 | 4 turmas | 1- TD 2- TD 3- TGPSI 4- TDCG 5- TAS | | +1 turma | |
| | Ind.06.02 - Report estatístico das redes sociais | 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | ----- ----- ----- ----- ----- ----- | 21600 21710 26064 25023 28401 22720 | | | |
| | Ind.06.03 - Dados estatísticos de acesso ao site da escola | 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | ----- ----- ----- ----- ----- ----- | 37248 47247 56696 123106 156432 153200 | | | |
| PP.07- Gestão de Recursos | Ind.07.01 - Grau de cumprimento do orçamento | 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% | 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% | | | |
| | Ind.07.02 - Grau de satisfação dos colaboradores | 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% | 100% (Não avaliado) 100% (Não avaliado) 100% (Não avaliado) 95,5% | | - 4,5% | |

Da
quer
quer
verifica-
média

| Processos | Indicadores | Ciclos de Formação/Anos Letivos | Meta | Resultado apurado do operador | Resultado nacional | Desvio meta/operador | Desvio operador/nacional |
|---|---|---|--|--|--------------------|----------------------|--------------------------|
| | Ind.07.03 - Taxa de cumprimento do plano de formação | 2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023 2023/2024 | 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% | 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% | | | |
| PP.08- Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua de todo o SGQ | Ind.08.01 - Taxa média do cumprimento da meta dos indicadores | 2019/2020 | ----- | 70% | | | |
| | | 2020/2021 | ----- | 77,7% | | | |
| | | 2021/2022 | ----- | 83,3% | | | |
| 2022/2023 | | ----- | 83,3% | | | | |
| | Ind.08.02 - Número de não conformidades na auditoria interna | 2019/2020 | | 0 | | | |
| 2020/2021 | | | (Não realizada) | | | | |
| 2021/2022 | | | (Não realizada) | | | | |
| 2022/2023 | | | 0 | | | | |
| | Ind.08.03 - Nível do selo EQAVET | 2019/2020 | | Selo para 3 anos | | | |
| 2020/2021 | | | | | | | |
| 2021/2022 | | | | | | | |
| 2022/2023 | | | | | | | |
| | | 2023/2024 | | Selo para 3 anos | | | |

análise
efetuada,
dos
resultados
dos
processos,
se que a taxa
do

cumprimento das metas da ESSPC se manteve. Destaca-se que a taxa de alunos matriculados aumentou. De realçar pela positiva a taxa de conclusão, o que revela a eficácia de todas as medidas implementadas.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida) |
|------------------|-------------------------------|----------|--|
| AM1 | Planeamento da formação | O1 | Aumentar o nº de alunos inscritos |
| AM2 | Conclusão dos cursos | O2 | Manter a taxa de transição acima da meta POCH |
| | | O3 | Manter as taxas de conclusão dos alunos de 3º ano acima da meta POCH |
| | | O4 | Melhorar um ponto percentual em relação à média dos últimos 3 anos a taxa de percursos diretos |

| | | | |
|-----|---|-----|---|
| | | O5 | Manter a média da taxa de conclusão após o tempo previsto |
| | | O6 | Melhorar um ponto percentual, em relação à média dos últimos 3 anos, a taxa de abandono |
| | | O7 | Manter a taxa de absentismo abaixo de 5% |
| AM3 | Empregabilidade e prosseguimento de estudos | O8 | Manter a taxa de empregabilidade após conclusão do curso acima da meta POCH |
| | | O9 | Aumentar o nº de diplomados a exercer profissões na área de formação |
| | | O10 | Aumentar o nº de diplomados a frequentar estudos superiores |

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|------|--|-----------------------|--------------------------|
| AM1 | A1 | Divulgação da oferta formativa nas redes sociais. | Abril 2024 | Junho 2024 |
| | A2 | Dinamização de sessões de divulgação da oferta formativa aos alunos de 9º ano do concelho. | Abril 2024 | Junho 2024 |
| AM2 | A3 | Diversificação dos instrumentos de avaliação. | Setembro 2024 | Julho 2025 |
| | A4 | Recuperação de módulos em atraso fora das épocas definidas no Regulamento Interno. | Setembro 2024 | Julho 2025 |
| | A5 | Implementação das medidas de suporte à aprendizagem e inclusão (Dec.Lei nº54/2018) | Setembro 2024 | Julho 2025 |
| | A6 | Acompanhamento de formandos em absentismo pelo SPO/GAAF. | Setembro 2024 | Julho 2025 |
| | A7 | Sinalização de situações de risco junto da CPCJ. | Outubro 2024 | Julho 2025 |
| | A8 | Sessões de parentalidade. | Outubro 2024 | Julho 2025 |

| | | | | |
|-----|-----|--|--------------|------------|
| AM3 | A10 | Sessões de esclarecimento para o ingresso no mundo do trabalho. | Janeiro 2024 | Julho 2025 |
| | A11 | Sessões de orientação vocacional para prosseguimento de estudos. | Janeiro 2024 | Julho 2025 |

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A adoção de um Sistema de Garantia de Qualidade (SGQ) na ESSPC procurou que se faça uma gestão eficaz do planeamento, dos processos a implementar e da respetiva monitorização, de modo a assegurar a melhoria contínua do desempenho da organização e, conseqüentemente, a qualidade educativa. Entendido como um sistema de gestão dinâmico, o SGQ eficaz e eficiente passa pela atribuição de responsabilidades e pela definição de um processo cíclico de melhoria contínua em que as lideranças, enquanto estruturas de coordenação e supervisão pedagógicas, desempenham um papel fundamental na concretização dos objetivos e metas do projeto educativo. Qualidade requer envolvimento e compromisso dos agentes educativos e da própria organização, como um todo, com o processo de aperfeiçoamento contínuo. Práticas de gestão, coordenação e supervisão saudáveis, assentes na confiança, na liderança partilhada, na autonomia e na abertura para a participação crítica de todos, são essenciais no desenvolvimento da organização, sobretudo num mundo em constante mudança. Neste sentido, a implementação de um SGQ, assumido por todos os *stakeholders*, afigura-se como uma mais-valia para uma escola que se quer inovadora e comprometida com a construção de um lugar partilhado, capaz de dar resposta aos constantes desafios do quotidiano escolar. Uma “organização que aprende” é uma organização que desenvolve processos de reflexão, que organiza, avalia e reflete sobre a sua ação como uma oportunidade para aprender (Senge, P. (1990). A quinta disciplina: arte, teoria e prática da organização de aprendizagem. S. Paulo, SP, Brasil: Best Seller). É neste sentido que a qualidade na educação está diretamente relacionada com a qualidade da gestão educacional. Reconhecer que a melhoria contínua é fundamental para atingir patamares de excelência conduz à consciencialização da necessidade de alteração da cultura escolar, ou seja, da necessidade de reorganizar e redirecionar estrategicamente a própria organização. Nesta perspetiva, a implementação do SGQ, entendido como algo que vem ajudar uma organização, que o implementa, a ter mais qualidade, é um compromisso renovado com a qualidade que passa pela atribuição de responsabilidades e pela definição de um processo cíclico de melhoria contínua, em que as atividades supervisivas e pedagógicas deverão servir os propósitos de indagar e melhorar a qualidade da ação educativa. Os mecanismos, procedimentos e instrumentos estabelecidos potenciaram o aprofundamento da cultura de autoavaliação, já existente, estimulando a execução dos planos de formação e estimulando o feedback regular para a melhoria. O envolvimento dos *stakeholders* cobriu integral e transversalmente as quatro fases do ciclo da qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão) e as mudanças resultantes desta abordagem holística refletiram-se numa otimização dos processos organizacionais da escola, com impacto na melhoria da qualidade da sua atividade formativa. A definição clara de indicadores de qualidade constituiu uma proposta metodológica de autoavaliação participativa e uma importante ferramenta de gestão de um processo de autoavaliação organizado e sistemático.

Em síntese, consideramos que os objetivos preconizados pela implementação de um SGQ alinhado com o EQAVET foram concretizados e que o plano de melhoria da ESSPC continuará a assegurar a continuidade desse processo de melhoria contínua. |

Os Relatores

Ana Cristina Rangel Costa dos Santos
(Diretora e responsável da qualidade)
S. Pedro da Cova, 23 de julho 2024

Cofinanciado por:

