

## PLANO DE AÇÃO

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SÃO PEDRO DA COVA, GONDOMAR

Rua Eduardo Castro Gandra

4510-259 S. Pedro da Cova

Telefone: 224630137

Email: [esspcova@gmail.com](mailto:esspcova@gmail.com)

Responsável pela entidade: Ana Cristina Rangel Costa dos Santos

Cargo: Diretora

Contacto: 967 715 587

Email: [ana.rangel.santos@gmail.com](mailto:ana.rangel.santos@gmail.com)

## INTRODUÇÃO

O presente plano de ação pretende dar continuidade ao processo da garantia da qualidade, em conformidade com o quadro EQAVET, iniciado em fevereiro 2019, na Escola Secundária de São Pedro da Cova (ESSPC). Por forma a promover uma cultura organizacional de melhoria contínua, em articulação com a missão, visão, valores e objetivos estratégicos da instituição, o processo assenta em procedimentos sistemáticos de monitorização e avaliação em que o envolvimento e o compromisso dos *stakeholders* e da própria organização, como um todo, são fundamentais para o aperfeiçoamento contínuo.

Nesta perspetiva, um sistema de gestão da qualidade eficaz e eficiente, entendido como um sistema de gestão dinâmico, deve passar pela atribuição de responsabilidades e pela definição de um processo cíclico de melhoria contínua em que as lideranças, enquanto estruturas de coordenação e supervisão pedagógicas, desempenham um papel importante na concretização dos objetivos e metas do projeto educativo.

Qualidade requer Práticas de gestão, coordenação e supervisão saudáveis, assentes na confiança, na liderança partilhada, na autonomia e na abertura para a participação crítica de todos, são essenciais no desenvolvimento da organização. Assumido por todos os *stakeholders*, um sistema de gestão da qualidade, assente nas quatro fases (planeamento, implementação, avaliação e revisão), afigura-se como uma mais-valia para uma escola que se quer inovadora e comprometida com a construção de um lugar partilhado, capaz de dar resposta aos constantes desafios do quotidiano escolar.

Por outro lado, também os processos de monitorização e avaliação são sistemáticos e baseados em indicadores de qualidade, mas também que as atividades pedagógicas e supervisivas servem os propósitos de melhorar a qualidade da ação educativa. A utilização das ferramentas de avaliação e o desenvolvimento de sistemas de indicadores verdadeiramente úteis permitem traçar e definir objetivos mensuráveis, capazes de prever tendências e identificar ações remediativas e preventivas, bem como promover a melhoria contínua. Os indicadores-chave de desempenho ou *Key Performance Indicators* constituem-se como uma ferramenta de gestão essencial no planeamento estratégico da escola, pois permitem identificar, organizar e monitorizar o que é realmente importante no seu desempenho, em resultados como em processos, por forma a melhor se poder alocar esforços e recursos.

## 1. Objetivos

- Operacionalizar os mecanismos necessários para a certificação do sistema de Garantia da Qualidade decorrente do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET) na Escola Secundária de São Pedro da Cova, utilizando a metodologia preconizada pela ANQEP;
- Promover a garantia da qualidade da escola através do desenvolvimento de uma cultura organizacional de melhoria permanente, em conformidade com o Quadro EQAVET;
- Promover uma política de garantia da qualidade através de procedimentos e práticas associadas às quatro fases do ciclo de qualidade e aos critérios de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão da EFP, que garantam a sua articulação com os mecanismos de gestão estratégica, numa lógica de melhoria contínua;
- Realizar ações de capacitação para que os *stakeholders* internos que participem em todas as fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade no âmbito da gestão da oferta de EFP;
- Conceber um Planeamento Estratégico, com a participação dos *stakeholders* internos e externos, uma estratégia que permite implementar a definição de metas a médio prazo (3 anos) e curto prazo (1 ano) e respetiva monitorização intercalar, permitindo a avaliação da evolução verificada e a revisão atempada do que foi planeado;
- Implementar parcerias com operadores de EFP e outros *stakeholders* externos com o objetivo de apoiar, quer, as atividades regulares no âmbito da gestão da EFP, quer a sua visão estratégica e prospetiva;
- Elaborar relatórios de monitorização de processos e de resultados da verificação da conformidade EQAVET;
- Recolher fontes de evidências do cumprimento dos critérios EQAVET;
- Introduzir os dados na plataforma da ANQEP destinada à Garantia da Qualidade dos operadores EFP;
- Elaborar e submeter o relatório de progresso do operador.

## 2. Recursos a mobilizar/intervenientes e as suas responsabilidades

A liderança do processo e monitorização deste Plano de Ação é da responsabilidade da Diretora da escola, em estreita articulação com o Conselho Geral e com o Conselho Pedagógico. No sentido de assegurar a implementação, o funcionamento e o desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade, deve ser proporcionado o envolvimento de todos os *stakeholders* (internos e externos) no processo de melhoria contínua, através da definição clara das suas responsabilidades.

DESIGNAÇÃO	TIPOLOGIA	ENVOLVIMENTO	MOMENTO DE ENVOLVIMENTO	RESPONSABILIDADES	EVIDÊNCIAS
Direção	Interno	Total	Planeamento Implementação Avaliação Revisão	- Estabelecer, planear e implementar as linhas estratégicas do funcionamento da ESSPC; - Dirigir o Sistema de Avaliação da Qualidade; - Definir o plano de ação para a melhoria contínua de resultados;	Atas da Direção
Conselho Geral	Interno	Parcial	Planeamento Avaliação	- Pronunciar-se sobre a oferta formativa da ESSPC; - Avaliar os resultados obtidos;	Atas do Conselho Geral
Conselho Pedagógico	Interno	Total	Planeamento Implementação Avaliação Revisão	- Definir as tarefas e responsabilidades dos vários intervenientes no processo de implementação do Sistema de Qualidade EQAVET; - Controlar a execução das diversas etapas; - Estabelecer as metas e objetivos a atingir; - Avaliar os resultados obtidos, ouvidos os Departamentos Curriculares;	Atas do Conselho Pedagógico
Conselhos de Turma	Interno	Total	Planeamento Implementação Avaliação Revisão	- Assumir o compromisso de implementar e desenvolver o ensino/aprendizagem de qualidade;	Atas de Conselhos de Turma  <i>Modelo 1</i>  Classificações  Sumários

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assumir o compromisso de implementar e desenvolver o processo de garantia da qualidade EQAVET;</li> <li>- Analisar os resultados obtidos;</li> <li>- Definir estratégias de melhoria;</li> <li>- Capacitar os alunos com ferramentas que lhes permitam a integração no mercado de trabalho;</li> <li>- Formar os alunos, promovendo o seu desenvolvimento individual, social e profissional (Componente transversal de Cidadania e Desenvolvimento);</li> </ul>	<p>Registos de assiduidade</p> <p>Avaliação das atividades do Plano Anual de Atividades</p> <p>Planos de recuperação</p> <p>Questionários</p>
Departamentos Curriculares	Interno	Parcial	<p>Planeamento</p> <p>Implementação</p> <p>Avaliação</p> <p>Revisão</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assumir o compromisso de implementar e desenvolver o ensino/aprendizagem de qualidade;</li> <li>- Assumir o compromisso de implementar e desenvolver o processo de garantia da qualidade EQAVET;</li> <li>- Analisar os resultados obtidos;</li> <li>- Definir estratégias de melhoria;</li> </ul>	Atas das reuniões
Coordenação da equipa EQAVET	Interno	Total	<p>Planeamento</p> <p>Implementação</p> <p>Avaliação</p> <p>Revisão</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir, em articulação com o Conselho Pedagógico, a proposta de objetivos e metas a atingir;</li> <li>- Dirigir o processo de recolha dos dados;</li> <li>- Propor estratégias de melhoria;</li> </ul>	<p>Atas das reuniões da equipa de autoavaliação, Diretores de Curso, Diretores de Turma</p> <p>Balances trimestrais</p> <p>Relatório anual da Coordenadora do Ensino Profissionalizante</p>

					Atas dos Conselhos de Turma Respostas a inquéritos
Alunos	Interno	Total	Planeamento Implementação Avaliação Revisão	- Adotar a filosofia do ensino/ aprendizagem; - Obter sucesso escolar; - Ter uma boa integração escolar e social; - Contactar e inserir-se no mercado de trabalho; - Responder aos diversos inquéritos aplicados; - Participar na avaliação dos resultados da turma; - Coresponsabilizar-se na definição de estratégias para ultrapassar possíveis constrangimentos e colmatar lacunas;	Taxa de transição Taxa de Transição Taxa de abandono/ Absentismo Inquéritos de satisfação
Pessoal não docente	Interno	Total	Planeamento Implementação Avaliação Revisão	- Assumir o compromisso de implementar e desenvolver o processo de garantia da qualidade EQAVET; - Coresponsabilizar-se na definição de estratégias para ultrapassar possíveis constrangimentos e colmatar lacunas; - Colaborar na formação dos alunos, promovendo o seu desenvolvimento individual, social e profissional;	Registos das diferentes atividades representativas das suas funções; Questionários de avaliação; Atas de análise e discussão dos resultados / planos de melhoria;
Pais/ Encarregados de Educação	Externo	Parcial	Planeamento Implementação Avaliação Revisão	- Participar no desenvolvimento individual, social e profissional do seu educando; - Envolver-se nas atividades e projetos dos seus educandos; - Participar em reuniões com o	- Atas das reuniões - Questionários de satisfação

				Diretor de Turma onde são apresentados os objetivos do Projeto Educativo da Escola e o Regulamento Interno; - Participar na avaliação interna da escola;	
Parceiros institucionais: locais e regionais	Externo	Parcial	Planeamento Implementação Avaliação	- Proporcionar a realização de estágios; - Participar no desenvolvimento individual, escolar, social e profissional do aluno; - Envolver-se em atividades da escola; - Participar na avaliação da qualidade da formação; - Avaliar as competências dos trabalhadores diplomados pela ESSPC; - Participar na avaliação interna da escola;	- Celebração de protocolos; - Relatórios de estágio; - Questionário de satisfação; - Atas de Conselho Consultivo; - Atas de Conselho de Turma; - Plano Anual de Atividades; - Atas de júri das Provas de Aptidão Profissional
Parceiros institucionais: nacionais	Externo	Parcial	Planeamento Implementação Avaliação	- Participar no desenvolvimento individual, escolar, social e profissional do aluno; - Proporcionar o desenvolvimento de atividades conducentes ao crescimento pessoal, social e profissional do aluno;	- Protocolos de colaboração - Certificados de participação
Parceiros institucionais: internacionais	Externo	Parcial	Planeamento Implementação Avaliação	- Proporcionar intercâmbios de experiências; - Promover a Formação em Contexto de Trabalho; - Alargar competências linguísticas e comunicacionais dos alunos; - Permitir a troca de saberes com jovens	- Protocolos de colaboração - Certificados de participação

				de outras nacionalidades; - Contactar com realidades culturais, sociais e laborais distintas;	
Empregadores	Externo	Parcial	Planeamento  Implementação  Avaliação	- Proporcionar aos alunos a inserção no mercado de trabalho; - Divulgar oportunidades de emprego junto da comunidade escolar; - Avaliar o desempenho dos empregados;	Ofertas de emprego  Taxas de empregabilidade  Questionário de satisfação

*Quadro 1 – envolvimento e responsabilidades dos stakeholders*

A equipa EQAVET (Equipa de Autoavaliação da Escola, Diretores de Curso e Diretores de Turma) socorrer-se-á de experiências anteriores e procurará diversificar as metodologias de recolha de informação a partir de um trabalho de procura de evidências, de pontos fortes e constrangimentos, de modo a avaliar todos os indicadores previstos. Existirá uma recolha e uma análise sistemáticas dos dados relativos à caracterização dos alunos à entrada (no 10º ano), as desistências, o absentismo e os módulos em atraso, bem como a avaliação dos principais indicadores no final do 1º e 2º períodos, o percurso pós-formação do ciclo de estudos e o balanço do ciclo de formação.

Desta forma, são produzidos relatórios trimestrais de resultados, relatórios de satisfação de *stakeholders* internos e externos, relatório anual de autoavaliação e apresentação pública dos mesmos aos colaboradores, contribuindo para uma boa articulação entre as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão do processo em conformidade com o Quadro EQAVET.

A plataforma digital interna, com toda a organização e documentação da garantia da qualidade, é de acesso a todos os colaboradores internos. O Plano de Ação evidencia os responsáveis pela operacionalização, monitorização de todo o ciclo da qualidade, com a recolha de dados qualitativos e quantitativos, para a elaboração de relatórios intermédios (trimestrais), assegurando a monitorização das metas e indicadores anuais.

O Documento Base e o Plano de Ação, como documentos estruturantes do processo de alinhamento EQAVET, resultaram de processos alargados de reflexão entre a Direção, o Conselho Pedagógico, a equipa EQAVET e o Conselho Consultivo, numa sinergia de reuniões de trabalho, com ampla abertura e cooperação dos docentes. Para além da colaboração e participação dos *stakeholders* internos, a ESSPC pretende implementar este Plano de Ação de alinhamento em conformidade com o Quadro EQAVET, numa permanente articulação com os *stakeholders* externos, nas diferentes fases: Encarregados de Educação, Entidades de Acolhimento de FCT; Empregadores; Parceiros



Sociais; Instituições de Ensino Superior Nacionais e Internacionais; Associações; Autarquias...

### 3. Formas de comunicação

Como formas de comunicação, para além das reuniões de planeamento, de trabalho e divulgação, a ESSPC disponibiliza a informação no *site*, possui uma plataforma interna (*Google Classroom*) de apoio ao Sistema de Gestão da Qualidade (com os documentos estruturantes e impressos a utilizar em todos os processos), utilizando um email institucional que favorece o contacto entre docentes e permite comunicar permanentemente com os alunos e respetivos Encarregados de Educação.

### 4. Cronograma do plano de ação

O cronograma do plano de ação encontra-se no [Anexo A](#).

### 5. Resultados esperados

Os resultados esperados para este projeto resultam do impacto positivo dos objetivos enunciados, sobretudo em operacionalizar os mecanismos necessários para a manutenção do Selo da Qualidade da ESSPC, utilizando a metodologia preconizada pela ANQEP. Neste sentido, pretende-se dar continuidade a promoção da garantia da qualidade através do desenvolvimento de uma cultura organizacional de melhoria permanente, em conformidade com o Quadro EQAVET, traçando objetivos estratégicos, indicadores e metas. Em síntese, os resultados esperados são medidos através dos seguintes indicadores de desempenho:

	Indicadores
Obrigatórios	Taxa de Conclusão
	Taxa de Conclusão após o tempo previsto
	Taxa de Colocação no mercado de trabalho
	Taxa de Empregabilidade na área de formação
	Grau de Satisfação dos Empregadores
	Taxa de Prosseguimento de Estudos
Outros	Taxa de abandono
	Taxa de absentismo
	Taxa de transferência
	Taxa de alunos com módulos todos concluídos (nos 3 anos)
	Taxa de transição
	Grau de satisfação dos <i>stakeholders</i>

Quadro 2 – indicadores de desempenho

A estratégia deste Plano de Ação assenta no alinhamento dos objetivos estratégicos integrados no projeto educativo da ESSPC:

- Promover o sucesso de todos os alunos:
  - Melhorar as competências de literacia dos alunos;
  - Promover hábitos de trabalho sistemático dos alunos;
  - Melhorar os métodos de estudo dos alunos;
- Melhorar a qualidade do sucesso;

- Reforçar as medidas de prevenção e combate à indisciplina;
- Reforçar as medidas de prevenção e combate ao absentismo e ao abandono escolar precoce;
- Promover a formação integral dos alunos, como cidadãos do mundo, através do incentivo de valores como trabalho, responsabilidade, solidariedade e cooperação;
- Promover o envolvimento dos Pais/EE no acompanhamento dos alunos na construção do seu percurso escolar;
- Reforçar o trabalho colaborativo e cooperativo entre docentes.

Apresentamos, em seguida, a operacionalização anual dos indicadores, com as metas a alcançar no ano letivo 2021-2022:

INDICADORES EQAVET		METAS PARA 2021/2022
Ind. 4 a) - Taxa de conclusão	Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto (Ciclo de formação 2019/2022 - até 31 de julho do último ano do ciclo de formação)	70%
	Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto (percursos diretos)	79%
	Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	8,7%
Ind. 5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Taxa de diplomados empregados	51%
Ind. 5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	Taxa de prosseguimento de estudos	51%
Ind. 6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Taxa de Empregabilidade na área de formação	51%
Ind. 6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	90%

Quadro 3 – Indicadores EQAVET e metas para o ano letivo 2021/2022

Outros Indicadores	Metas para 2021/2022
--------------------	----------------------

Taxa de abandono	0%
Taxa de absentismo	0%
Taxa de transferência	5,8%
Taxa de alunos com módulos todos concluídos (nos 3 anos)	68%
Taxa de transição	85%

*Quadro 4 – Outros indicadores e metas para o ano letivo 2021/2022*